

## 1. Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Diensten. Der Schutz ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen. Für das CGM LIFE Konto als Produkt der (alt: An dieser Stelle möchten wir Sie daher über den Datenschutz bei der) CompuGroup Medical Deutschland AG (nachfolgend "CGM") wird der verantwortungsvolle Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als oberster Grundsatz erachtet. Die CGM sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu.

CGM SE, als Mutterkonzern, hat (alt:Datenschutzgesetzes (BDSG) des Telemediengesetzes (TMG) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen) ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir unsere Informationspflichten und stellen Ihnen Informationen über den Umgang mit Daten bei der CGM zur Verfügung. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf das CGM LIFE Konto (alt: beschreibt ausführlich, welche Daten Sie uns anvertrauen, welche Informationen wir über Sie erheben und was mit diesen Daten geschieht. Nehmen Sie sich bitte die Zeit, und lesen Sie unsere Datenschutzerklärung ausführlich durch).

Die Datenschutzerklärung für die **Internetpräsenz** kann folgenden Internetseiten entnommen werden:

[https://www.cgm.com/de/datenschutz\\_de/Datenschutzerklaerung.de.jsp](https://www.cgm.com/de/datenschutz_de/Datenschutzerklaerung.de.jsp)

## 2. CGM LIFE Konto

Das CGM LIFE Konto (auch CGM LIFE Account genannt) ist die Gesundheitsakte von CGM LIFE und ein Angebot der CGM. Die Gesundheitsakte CGM LIFE Konto ermöglicht die strukturierte und verschlüsselte Speicherung und den Austausch medizinischer Daten. Darüber hinaus beinhaltet das CGM LIFE Konto den sicheren Zugang und zentralen Speicher zu verschiedenen Online-Gesundheitsdiensten. Für die Nutzung der verschiedenen Online-Gesundheitsdienste können zusätzliche, separate Datenschutzerklärungen gelten. Die Nutzung des CGM LIFE Kontos durch einen Online-Gesundheitsdienst setzt dabei jeweils die gesonderte Zustimmung des Nutzers sowie die Annahme gesonderter Nutzungsbedingungen des Online-Gesundheitsdiensts voraus, durch die der Umfang der Nutzung der im LIFE Konto gespeicherten Daten geregelt wird. Der Nutzer verfügt somit jederzeit über die Hoheit der im LIFE Konto gespeicherten Daten.

Der Nutzer muss für die Erstellung seines LIFE Kontos Zugangsdaten auswählen. Die Gesundheitsdaten werden verschlüsselt gespeichert und können nur mit den persönlichen Zugangsdaten entschlüsselt werden. Um einen Zugriff von CGM auf die verschlüsselt gespeicherten Gesundheitsdaten auszuschließen, wird CGM die Zugangsdaten nicht speichern.

Für den Austausch von Daten zwischen dem Nutzer und angeschlossenen Dritten (Leistungserbringern wie Ärzte, Apotheken, Krankenhäuser aber auch Krankenversicherungen und weiterer Institutionen im Gesundheitswesen) ist eine gesonderte Einwilligung und das individuelle Berechtigungsmanagement notwendig. Ohne diese Einwilligung kann niemand auf die Daten des Nutzers zugreifen.

## 3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch CGM

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person.

Die CGM speichert bei der Verwendung der angebotenen Produkte / Dienste (alt:Beauftragung Daten zu Ihrer Person. Dabei sind grundsätzlich) folgende Arten von Daten auf ihrem Server:

- **Vertrags- und Registrierungsdaten**
- **Medizinische Daten**
- **Daten zum technischen Betrieb**
- **Anonymisierte Daten**

Wir verpflichten uns gemäß Datenschutzgesetz, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

### 3.1 Vertrags- und Registrierungsdaten

Vertrags- und Registrierungsdaten dienen der Zuordnung, Beschreibung und Betreuung eines zwischen Ihnen und der CGM geschlossenen Vertragsverhältnisses.

Vertrags- und Registrierungsdaten dienen der Zuordnung und Betreuung eines zwischen dem Nutzer und CGM geschlossenen Vertragsverhältnisses. Zu diesen Daten gehören:

- Anrede
- Titel
- Vorname (verpflichtend)
- Namenszusatz
- Nachname (verpflichtend)
- Suffix
- Adresse
  - Straße
  - PLZ/Ort
  - Land
  - Bundesland
- Geschlecht
- Geburtsdatum (verpflichtend)
- Kontaktdaten
  - Privattelefon
  - Bürotelefon
  - Mobiltelefon
  - E-Mail-Adresse
  - Fax
  - Homepage
- Benutzername

Zu jedem abgeschlossenen Vertrag werden folgende Daten gespeichert:

- Service
- Vertrag
  - Name
  - Status
  - Anlage-Datum
  - Aktivierungs-Datum
  - Kündigungsstatus
  - Ende-Datum
  - Einschreibender Leistungserbringer
  - Client-Software
  - Handelnder Familienmanager
- Vertragsmodule
  - Version
  - Vertragsdokumente
  - Aktivierungs-Datum
  - Kündigungsstatus

- Ende-Datum
- Historie

Im Rahmen der Vertrags- und Geschäftsbeziehung bekannt gewordene personenbezogene Daten werden von CGM nur gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist.

Nur bei vorliegender Einwilligung können diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke genutzt werden.

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Es kann beispielsweise erforderlich sein, dass CGM Vertrags- und Registrierungsdaten an Betreiber von Online-Gesundheitsdiensten weitergibt, sofern der Nutzer entsprechende Verträge zur Verwendung des CGM LIFE Kontos innerhalb dieser Anwendung geschlossen hat.

Die Vertragsdaten werden auf dem CGM Server in Deutschland gespeichert. Daten, die für die Erbringung der Leistung sowie zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung erhoben werden, werden direkt nach der Kündigung der Geschäftsbeziehung gelöscht, sofern die Daten nicht unter die gesetzliche Aufbewahrungsfrist fallen.

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

### 3.2 Medizinische Daten

Zu den medizinischen Daten, die im CGM LIFE Konto gespeichert werden können, zählen:

- Befunde (z.B. Diagnosen, Anamnesen, Impfungen, Symptome ...)
- Medikamente (z.B. Verordnungen, Abgaben der Apotheke, Bundeseinheitliche Medikationspläne ...)
- Biometrische Daten (z.B. Gewicht, Größe, BMI ...)
- Kardiologische Daten (z.B. Puls, Blutdruck ...)
- Gynäkologische Daten (z.B. Schwangerschaften, Geburten ...)
- Ernährungsdaten (z.B. Kohlenhydrate, Essen ...)
- Notfalldaten
- Fitnessdaten (z.B. Schritte, Gelaufene Entfernung ...)
- Verhaltensdaten (z.B. Raucherstatus, Essverhalten ...)
- Medizinische Dokumente (z.B. Berichte, Aufnahmen ...)
- Persönliche Dokumente (z.B. Organspendeausweis, Patientenverfügung ...)
- Skalen (z.B. Schmerz, Stimmung ...)
- Besonderheiten (z.B. Implantate, Weglaufgefährdung ...)
- Verschreibungen (Bestellungen; von der Praxis ausgestellt)
- Dialoge (z.B. mit der Praxis)
- Termine (z.B. Anfragen, Bestätigungen ...)
- Rechnungen (z.B. von der Praxis ...)

Das Datenmodell, das den Umfang der speicherbaren medizinischen Daten im Gesundheitskonto definiert, wird fortlaufend ergänzt und an die Wünsche (alt: Therapien einer Person enthalten) und Bedürfnisse der verschiedenen Online-Dienste angepasst. Die medizinischen Daten unterliegen neben den Sicherheitsanforderungen der Datenschutzgesetze, (alt: insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG),) zusätzlich strengen Auflagen aus dem Strafgesetzbuch (StGB) sowie den Sozialgesetzbüchern (SGB).

Die im Rahmen der Nutzung von Produkten und Diensten der Produktfamilie CGM LIFE anfallenden medizinischen Daten werden verschlüsselt übertragen und verschlüsselt und getrennt von allen anderen Datentypen im CGM LIFE Konto des Nutzers gespeichert. Die dabei von der CGM verwendete patentierte CGM-LIFE-Technologie schützt Ihre medizinischen Daten auf diese Weise vor Manipulation, Diebstahl und Beschlagnahme.

(Detaillierte Informationen hierzu finden Sie unter [www.cgm-life.de](http://www.cgm-life.de)). Weder Mitarbeiter der CGM oder Mitarbeiter anderer Unternehmen, die mit der Speicherung Ihrer medizinischen Daten befasst sein könnten, noch Dritte erhalten Zugriff oder Einsicht in Ihre medizinischen Daten. Einzig Sie selbst und ausdrücklich durch Sie autorisierte Personen bzw. Institutionen sind in der Lage, medizinische Daten abzurufen, zu entschlüsseln, zu lesen oder weiter zu geben.

Die medizinischen Daten werden auf dem CGM Server in Deutschland gespeichert und werden direkt nach der Kündigung der Geschäftsbeziehung gelöscht.

### 3.3 Daten zum technischen Betrieb

Daten zum technischen Betrieb werden benötigt, um die in einem Vertrag zugesicherten Leistungen bereitstellen zu können. Die CGM erhebt Daten zum technischen Betrieb nur zu diesem Zweck und überprüft regelmäßig, dass nur die Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, die notwendig sind, den technischen Betrieb ihrer Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern.

Wenn Sie unsere Online-Dienste nutzen, werden zum Zweck der Systemsicherheit temporär folgende Daten gespeichert:

- Domain-Namen,
- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- das Zugriffsdatum, bzw. den Zugriffszeitpunkt
- die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL),
- der HTTP Antwort-Code,
- die Website, von der aus Sie uns besuchen,
- die Anzahl der im Rahmen der Verbindung transferierten Bytes.

Die Speicherung von Daten zum technischen Betrieb wird von jedem Online-Dienst separat geregelt und können den jeweiligen Datenschutzerklärungen des Produkts entnommen werden.

Die Daten zum technischen Betrieb werden auf dem Server der CGM in Deutschland gespeichert. Daten, die während der Nutzung der Online-Dienste erhoben werden, werden spätestens innerhalb von 30 Tagen gelöscht. Die IP-Adressen werden in der Regel nicht gespeichert.

(Alt: Unter Umständen speichern wir einige Informationen in Form so genannter Cookies auf Ihrem PC. Ein Cookie ist ein Datenelement, das eine Website an Ihren Browser schicken und auf Ihrem System ablegen kann. Cookies erleichtern z. B. wie ein Lesezeichen beim erneuten Aufsuchen einer Website das Auffinden einer bevorzugten Stelle in unserem Web-Inhalt. Über einen Cookie haben wir keinerlei Zugriff auf Ihr System oder Ihre persönlichen Daten. Wir weisen darauf hin, dass die Standard-Einstellung der Browser die Verwendung von Cookies zulässt. Wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht wünschen, können Sie diese in Ihrem Browser ausschalten. Wir verwenden Cookies ausschließlich zur Optimierung unserer Website nach Ihren Vorlieben.)

### 3.4 Anonymisierte Daten

Wir anonymisieren individuelle Informationen und speichern sie auf einem separaten Server. Nach Anonymisierung können aufgrund dieser Daten keine Rückschlüsse mehr auf Ihre Person gezogen werden – alle personenbezogenen Merkmale wurden entfernt oder durch Sammelbegriffe ersetzt. So werden beispielsweise anstelle des Geburtsdatums nur Altersgruppen, anstatt der vollständigen Adressen lediglich PLZ-Gruppen gespeichert. Eindeutige Merkmale wie zum Beispiel Name oder Versicherungsnummer werden entfernt.

Anhand dieser Daten können wir Ihnen Assistenz-Funktionen anbieten, um Ihnen unter anderem zielgerecht Hinweise rund um Ihre Gesundheit zu erstellen und anzuzeigen.

#### 4. Datenübermittlung

Das CGM LIFE Konto übermittelt grundsätzlich keine Daten ohne die Einwilligung des Nutzers.

Alle Datenübermittlungen werden von jedem Online-Dienst separat geregelt und können den jeweiligen Datenschutzerklärungen des Produkts entnommen werden.

#### 5. Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschulungen

Patientendaten, insbesondere die Gesundheitsdaten, unterliegen neben den Sicherheitsanforderungen der Datenschutzgesetze (DS-GVO und BDSG neu), zusätzlich strengen Auflagen aus dem Strafgesetzbuch (StGB) sowie den Sozialgesetzbüchern (SGB). CGM und Auftragnehmern der CGM zum Datenschutz

Wir beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter der CGM und Auftragnehmer der CGM, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahndet werden. Auf medizinische Daten, die im Rahmen des CGM LIFE Kontos verarbeitet werden, haben Mitarbeiter der CGM und Auftragnehmer der CGM keinen Zugriff.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig auf Datenschutz geschult.

#### 6. Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken

Die CGM trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen (alt: Wir treffen die entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen), um Ihre personenbezogenen Daten sowie Ihrer Kundendaten (Patientendaten) (alt: Vertragsdaten und Daten zum technischen Betrieb) vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigen Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

#### 7. Technische und organisatorische Maßnahmen

Um die Datensicherheit zu gewährleisten überprüft die CGM regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Weiterhin dienen differenzierte Penetrationstests zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit dieser technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

- **Backup / Datensicherung**

Zur Vorbeugung der Datenverluste werden die Daten regelmäßig gesichert (Backup der Daten).

- **Privacy by design**

Die CGM stellt sicher, dass Datenschutz und Datensicherheit bereits in der Planung und Entwicklung von IT-Systemen berücksichtigt werden. Somit wird dem Umstand vorgebeugt, dass die Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit erst nach dem Bereitstellen von IT-Systemen durch teure und zeitaufwendige Zusatzprogrammierungen umgesetzt werden müssen. Bereits bei der Herstellung werden

Möglichkeiten wie Deaktivierung von Funktionalitäten, Authentifizierung oder Verschlüsselung berücksichtigt.

- **Privacy by default**

Weiterhin sind die Produkte der CGM im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, so dass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind.

- **Kommunikation per E-Mail (Praxis / CGM)**

Sollten Sie mit der CGM per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

#### 8. Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherten Daten, Mitnahme dieser Daten (Recht auf Datenportabilität) sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei der CGM erteilten Einwilligungen haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

Wir verpflichten uns sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages unaufgefordert zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

#### 9. Speicherdauer und Löschen von Daten

Wir verpflichten uns gemäß Bundesdatenschutzgesetz, sämtliche medizinischen Daten, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages zu löschen. Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

#### 10. Durchsetzung

Wir stellen Ihnen die geeigneten Mittel bereit, um Ihre personenbezogenen Daten während der tatsächlichen Aufbewahrungsfrist korrekt und auf dem aktuellen Stand zu halten. Auch bereits erteilte oder eingeschränkte Berechtigungen zur Nutzung personenbezogener Daten können auf diesen Wegen aktualisiert werden (alt: Die CGM überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält die CGM formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. Die CGM verpflichtet sich, dazu kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich lokaler Datenschutzbehörden, zusammenzuarbeiten.)

## Datenschutzerklärung zum CGM LIFE Konto der CompuGroup Medical Deutschland AG



Die CGM überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält die CGM formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. Die CGM verpflichtet sich, dazu kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich lokaler Datenschutzbehörden, zusammenzuarbeiten.

### 11. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. In der Regel werden nur geringfügige Änderungen

vorgenommen. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der CompuGroup Medical Deutschland AG.

### 12. Verantwortlich für das CGM LIFE Konto

Herr Uwe Eibich  
CompuGroup Medical Deutschland AG  
Maria Trost 21  
56070 Koblenz

### 13. Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden Ihnen zur Verfügung steht

Hans Josef Gerlitz  
CompuGroup Medical SE  
Maria Trost 21  
D-56070 Koblenz  
[HansJosef.Gerlitz@CGM.com](mailto:HansJosef.Gerlitz@CGM.com)

### 14. Zuständige Aufsichtsbehörde

Für das CGM LIFE Konto ist der  
Landesbeauftragte für den Datenschutz und  
die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Hintere Bleiche 34  
55116 Mainz  
Als Aufsichtsbehörde zuständig.